ALLEGATO

Prime informazioni sul nuovo applicativo CRITER

Il nuovo sistema non è ancora attivo

È in corso di realizzazione il nuovo applicativo **CRITER – Catasto regionale degli impianti termici della Regione Emilia-Romagna**.

Le attività per la messa online del nuovo applicativo sono previste dal **16 al 18 novembre 2026**. Durante tale periodo non sarà possibile accedere al CRITER né svolgere le attività previste dall'applicativo.

1. Principali novità

Con il nuovo applicativo:

- tutti gli utenti accederanno esclusivamente tramite credenziali personali **SPID o CIE**;
- il legale rappresentante potrà delegare uno o più soggetti, che accederanno con le proprie credenziali SPID o CIE;
- il codice di targatura sarà generato e assegnato automaticamente quando il libretto di impianto sarà reso definitivo;
- il bollino Calore Pulito sarà assegnato automaticamente quando il rapporto di controllo di efficienza energetica sarà reso definitivo;
- saranno fornite alle software house le nuove specifiche tecniche per l'interscambio dei dati con i software gestionali.

2. Attività da completare prima dell'avvio

In vista del passaggio al nuovo applicativo, si raccomanda alle imprese di:

1. utilizzare, ove possibile, i codici di targatura già acquisiti e ancora liberi, poiché quelli non utilizzati saranno cancellati al momento dell'attivazione del nuovo sistema;
2. verificare e finalizzare i rapporti di controllo ancora nello stato **"In attesa di firma"**, nel rispetto delle tempistiche previste dalla normativa;
3. verificare che i soggetti che dovranno operare nel nuovo applicativo dispongano di credenziali personali **SPID o CIE** valide.
4. verificare per tempo eventuali scadenze e adempimenti e completare, ove necessario, il caricamento e la trasmissione dei documenti prima del 16 novembre 2026.

3. Profili di accesso

Nel nuovo applicativo saranno confermati i seguenti profili:

- **Amministratore impresa**, attribuito al legale rappresentante;
- **Responsabile tecnico**;
- **Operatore/addetto**.

Tutti i profili accederanno tramite credenziali personali SPID o CIE.

L'Amministratore impresa potrà delegare uno o più soggetti, denominati **Delegati**, che accederanno con le proprie credenziali SPID o CIE e potranno svolgere le attività previste per tale profilo.

Come nel sistema attuale, soltanto l'Amministratore impresa e il Responsabile tecnico potranno rendere definitivi i rapporti di controllo.

4. Assegnazione della targatura degli impianti

Nel nuovo applicativo non sarà più necessario acquisire preventivamente i codici di targatura.

Il codice sarà generato e assegnato automaticamente dal sistema nel momento in cui il libretto di impianto sarà reso definitivo.

Si invitano pertanto le imprese a utilizzare, ove possibile, i codici di targatura già acquisiti e ancora disponibili.

I codici liberi possono essere verificati nell'attuale applicativo attraverso la funzionalità

RICERCA E STAMPA TARGATURE IMPIANTI.

Con l'attivazione del nuovo applicativo, prevista al termine delle attività di messa online, i codici di targatura ancora liberi saranno cancellati automaticamente.

5. Assegnazione dei bollini Calore Pulito

Nel nuovo applicativo i bollini Calore Pulito saranno assegnati automaticamente dal sistema nel momento in cui il rapporto di controllo di efficienza energetica sarà reso definitivo.

I bollini potranno continuare a essere acquistati con le modalità attualmente disponibili:

- bonifico bancario;
- sistema PayER.

6. Rapporti di controllo in attesa di firma

I rapporti di controllo attualmente presenti nello stato **“In attesa di firma”** non risultano ancora definitivamente trasmessi al CRITER.

Le imprese sono invitate a verificare periodicamente la funzionalità:

RICERCA RAPPORTI DI CONTROLLO TECNICO DA FIRMA e a provvedere alla finalizzazione dei rapporti ancora sospesi, nel rispetto delle tempistiche previste dal Regolamento regionale n. 1/2017 e successive modifiche.

Le istruzioni operative sono disponibili nel paragrafo **“Firma rapporti di controllo”** del *Manuale utente impresa – Guida all’utilizzo dell’applicativo CRITER*, consultabile nell’area riservata “Manuali d’uso” o nella sezione “Manuali” del portale CRITER:

https://energia.regione.emilia-romagna.it/criter/assistenza

7. Interfaccia con i software gestionali

L’Organismo regionale di accreditamento e ispezione ha già messo a disposizione delle software house le specifiche tecniche necessarie per adeguare i sistemi gestionali e consentire l’interscambio dei dati relativi:

- al libretto di impianto;
- ai rapporti di controllo.

L’Organismo regionale di accreditamento e ispezione ha già comunicato alle software house interessate le informazioni necessarie per l’adeguamento dei sistemi gestionali. Eventuali ulteriori indicazioni tecniche e operative saranno trasmesse direttamente alle software house mediante specifici aggiornamenti.

8. Ulteriori informazioni

Le altre funzionalità del nuovo applicativo e le relative istruzioni operative saranno illustrate mediante specifico materiale informativo in prossimità della data di attivazione.