

**UNIONCAMERE**

Servizio Registro Imprese, Anagrafi Camerali,
Relazioni commerciali con l'estero
e Convenzioni internazionali

AP

VIA PEC

Ai Signori
Segretari Generali
delle Camere di commercio, industria,
artigianato e agricoltura
LORO SEDI

Spett.le
Infocamere s.c.p.a.
ROMA

Oggetto: Dismissione formulari cartacei dei certificati di origine e digitalizzazione documenti per l'estero

Come è noto dal 2020, anche per agevolare l'attività a distanza imposta dalla pandemia, è stato avviato un profondo processo di digitalizzazione dei documenti per il commercio estero, in particolare per la dematerializzazione dei certificati di origine, attraverso la procedura della stampa in azienda.

Si è ora giunti ad una percentuale di circa il 90% su base nazionale di certificati inviati elettronicamente presso le sedi aziendali (il restante 10% è ancora distribuito a sportello) e i tempi sono maturi per passare alla fase successiva che prevede la dismissione dei formulari cartacei prestampati, indirizzando l'intero servizio nazionale sulla modalità di trasmissione digitale e stampa in azienda su carta standard.

Infatti, valutate le condizioni di sicurezza del sistema informatico, la diffusione di procedure standard, l'implementazione di piattaforme nazionali e internazionali sulle quali tutti i certificati emessi possono essere verificati dai vari *stakeholder*, nonché constatata un'ampia diffusione a livello globale di procedure analoghe basate su documenti interamente digitali, si intende procedere ad una dismissione programmata dei formulari cartacei, secondo i seguenti passaggi temporali:

- a partire dal **1 luglio 2025** l'Unioncamere non distribuirà più formulari cartacei dei certificati di origine;
- i formulari acquistati sino al 30 giugno dovranno essere utilizzati fino al **30 settembre 2025** e non si prevede alcuna forma di rimborso per quelli eventualmente non utilizzati entro la data stabilita;
- a partire dal **1 ottobre 2025** la modalità di emissione dei certificati sarà unicamente quella di un output digitale inviato in azienda e stampabile su carta standard, la cui numerazione progressiva e univoca è assicurata dalla piattaforma unica di sistema *Cert'O*.

Il periodo transitorio fino al 30 settembre è finalizzato a informare e formare le imprese che ancora utilizzano i formulari cartacei sulla nuova modalità di stampa dei certificati che nella sostanza non subiranno alcuna modifica quanto ai contenuti e al layout, rispettando il format previsto dalle linee guida internazionali e dalle disposizioni nazionali.

Le Camere che ancora operano con i formulari avranno, quindi, cura di riprogrammare e ridurre gli acquisti, pianificandone l'utilizzo sino al 30 settembre p.v. Gli uffici di Unioncamere restano a disposizione per eventuali modifiche degli ordinativi già in corso.



L'Unioncamere, parallelamente, informerà tutte le rappresentanze diplomatiche estere e le istituzioni nazionali interessate dell'unica procedura standard nazionale e della dismissione dei formulari cartacei pre-numerati.

Questa iniziativa, oltre a costituire un passo importante nella direzione della transizione digitale, consentirà di semplificare le procedure, rispondere più adeguatamente alle esigenze di standardizzazione e ridurre la circolazione di documenti cartacei in linea con le strategie volte a promuovere la sostenibilità ambientale.

Da ultimo si coglie l'occasione per informare che anche nell'ambito della digitalizzazione dei Carnet ATA gli sviluppi proseguono il piano di lavoro definito a livello internazionale, con l'obiettivo di eliminare definitivamente il documento cartaceo nel 2027.

Nel 2024 l'Unioncamere ha formato più di 300 funzionari doganali sull'uso degli strumenti digitali che sostituiranno il documento cartaceo e le registrazioni doganali ad esso connesse ed è stato realizzato un progetto pilota che ha coinvolto le Camere lombarde e le dogane del territorio con esercitazioni pratiche sull'uso del Carnet digitale che le Camere – attraverso la piattaforma nazionale – sono già in grado di emettere contestualmente al Carnet cartaceo.

A partire dal mese di giugno sono, invece, già in programma *webinar* dedicati a tutti i territori, a livello regionale o interregionale, che coinvolgeranno contestualmente le Camere, le Dogane e gli operatori locali per porre in essere le condizioni di utilizzo diffuso dei nuovi strumenti digitali in un cammino comune che veda il nostro Paese pronto all'appuntamento del 2027.

Gli interventi sin qui illustrati rientrano nel percorso di evoluzione dei servizi e di miglioramento della *customer experience* degli utenti dei documenti per il commercio estero e si incardina in un processo di respiro internazionale che coinvolge tutti i sistemi camerali internazionali che erogano questi servizi.

Si raccomanda, dunque, di assicurare l'uso delle piattaforme nazionali che supportano questo sviluppo, di coinvolgere i collaboratori camerali dedicati per favorire azioni di coordinamento con le dogane e di accompagnamento dell'utente finale, soprattutto con riguardo alle imprese meno strutturate e con una maturità digitale non ancora adeguata.

Ringraziando per l'impegno nel favorire tutte le iniziative volte alla modernizzazione dei servizi per l'estero, si conferma che gli uffici di Unioncamere rimangono a disposizione per ogni necessità di supporto e assistenza.

Cordiali saluti.

IL SEGRETARIO GENERALE
Giuseppe Tripoli