

Che cos'è il "Click Day" SISTRI? - Com'è noto, il Ministero dell'Ambiente ha fissato al 1° giugno 2011 la decorrenza dell'obbligo di utilizzare esclusivamente il sistema informatico di tracciabilità SISTRI per la gestione amministrativa dei rifiuti. Per valutare le funzionalità del Sistema, le Organizzazioni imprenditoriali hanno promosso una "giornata di verifica", nel corso della quale le imprese iscritte al SISTRI sono invitate a collegarsi, effettuando le movimentazioni dei rifiuti. La giornata di sperimentazione, fissata per il giorno 11 maggio 2011, ha avuto il "patrocinio morale" del Ministro dell'Ambiente, della Tutela del Territorio e del Mare.

Perché è importante partecipare al "Click Day"? -

- a. per accertarsi del perfetto funzionamento dei dispositivi SISTRI in dotazione;
- b. per segnalare per tempo al SISTRI gli eventuali malfunzionamenti dei dispositivi e, nel caso, per chiederne la sostituzione o il ripristino, dimostrando la propria buona fede – anche in relazione alle possibili sanzioni - prima dell'introduzione dell'obbligo di usare esclusivamente il Sistema informatico di tracciabilità;
- c. per partecipare alla raccolta di dati sul funzionamento del SISTRI, condotta dalle Organizzazioni imprenditoriali promotrici; tali dati sono infatti necessari a definire eventuali azioni nei confronti del Governo.

NOTA BENE: nonostante gli sforzi compiuti per semplificare al massimo la partecipazione, essa richiede tempo e pazienza. Non si può prevedere quanto sarà richiesto per eseguire la procedura. Ragionevolmente, il tempo richiesto dovrebbe essere contenuto tra 30 e 60 minuti.

Chi partecipa al "Click Day" SISTRI?

A – Associazioni territoriali e loro società di servizi iscritte al SISTRI

B – Imprese iscritte al SISTRI

Si ricorda che al "Click Day" sono invitate a **partecipare le imprese iscritte anche se, per qualsivoglia motivo, non dispongano dei necessari dispositivi informatici Sistri** e che materialmente non possono svolgere alcuna operazione; esse debbono informare il SISTRI tramite mail a infosistri@sistri.it (e per conoscenza alla sede di Confartigianato di Ravenna : daniela.pasi@confartigianato.ra.it) che il dispositivo Sistri da utilizzare non è nella propria disponibilità, spiegandone sinteticamente i motivi.

Come si partecipa al "Click Day" SISTRI ?

L'11 maggio l'impresa userà il dispositivo USB avuto in dotazione per collegarsi al sistema e per svolgere, sotto forma di test, tutte le operazioni di propria competenza, avendo cura di annotare che <<l'operazione costituisce un test>>. Qualora si incontrassero difficoltà di qualsiasi genere, l'impresa dovrà chiamare il call center del SISTRI al numero **800.003.836** per avere indicazioni operative.

Alla conclusione del collegamento, l'impresa che avrà partecipato all'iniziativa:

- a. nel caso di qualsiasi malfunzionamento, invierà una mail a infosistri@sistri.it per segnalare le problematiche riscontrate e per conoscenza anche alla Confartigianato di Ravenna daniela.pasi@confartigianato.ra.it.
- b. nel caso non abbia incontrato nessuna difficoltà, invierà una mail a infosistri@sistri.it per conoscenza anche alla Confartigianato di Ravenna daniela.pasi@confartigianato.ra.it e indicando in oggetto "tutto ok", specificando le operazioni eseguite.

Cosa si deve scrivere a "infosistri" in caso di malfunzionamenti?

Non esiste una reportistica ufficiale da utilizzare da parte delle imprese: nel testo della mail si debbono inserire i:

- a. ragione sociale, indirizzo unità locale, il codice pratica iscrizione Sistri (WEB_RA___,)il numero di serie che identifica il dispositivo Sistri reperibili nella busta cieca ricevuta dal SISTRI con le password.
- b. descrivere il malfunzionamento registrato, precisando se è stato contattato il call center e con quale esito ed indicare eventuali segnalazioni precedenti, effettuate per mail a infosistri, senza esito.
- c. Si consiglia di inviare una mail a infosistri@sistri.it con indicazioni inerenti la non risoluzione del segnalato e il conseguente impedimento ad adottare le procedure informatiche alla scadenza fissata del 1° giugno 2011.