

Alle Attività della Provincia di Ravenna

# Vademecum per il conferimento dei rifiuti al Centro di Raccolta

(Stazione Ecologica)

1. Cos'è un Centro di Raccolta (CdR)
2. Chi può conferire i propri rifiuti al CdR
3. Quali rifiuti possono conferire le aziende al CdR
4. Quali rifiuti NON possono conferire le aziende al CdR
5. Quando si può conferire al CdR
6. Requisiti per il conferimento dei rifiuti
7. Obblighi e divieti per gli utenti
8. Canali di contatto
9. Allegati

## 1. Cos'è un Centro di Raccolta (CdR)

Il Centro di Raccolta (CdR) è un'area delimitata, presidiata e allestita, a servizio sia dei privati cittadini (utenti domestici) che delle aziende industriali/artigianali/commerciali (utenti non domestici - per i rifiuti urbani conferibili) residenti o con sede nei Comuni serviti.

È un luogo di mero **conferimento di rifiuti urbani in frazioni separate**, ai fini del loro "raggruppamento" in vista del successivo trasporto agli impianti idonei per il trattamento, il recupero e ove non possibile o economicamente conveniente, lo smaltimento.

Ciascun **CdR è dotato di contenitori** (cassoni scarrabili, multibenna, box in polietilene di diverse volumetrie, cisterne, ecc.) **e aree apposite e opportunamente segnalate**, destinate al deposito di diverse tipologie di rifiuti.

Il CdR non è un impianto, per gli impianti vigono regole diverse. Per questo si rimanda al D.M. 8/4/2008 e ss.mm.ii.

## 2. Chi può conferire i propri rifiuti al CdR

- ✓ gli utenti domestici
- ✓ gli utenti non domestici (aziende industriali/artigianali/commerciali ubicate nei Comuni del territorio servito per i rifiuti urbani soggetti all'applicazione della tassa/tariffa), secondo quanto indicato nelle Schede Identificative di ciascun CdR, collocate nell'apposita bacheca esterna
- ✓ i distributori e/o installatori e gestori dei centri di assistenza tecnica di AEE per i RAEE oggetto di ritiro "Uno contro Uno" nonché per i RAEE oggetto di ritiro "Uno contro Zero" ove previsto.

### 3. Quali rifiuti possono conferire le aziende al CdR

Per ogni rifiuto è previsto **presso ogni CdR un limite quantitativo di conferimento giornaliero per ditta**, consultabile sul Rifiutologo (sito e App): [https://www.ilrifiutologo.it/business\\_stazioni\\_ecologiche](https://www.ilrifiutologo.it/business_stazioni_ecologiche) oppure nelle Schede Identificative affisse in ogni CdR.

È inoltre possibile che il limite conferibile cambi in base alle capacità ricettive momentanee del CdR **secondo le disposizioni dell'addetto presente.**

Alcuni CdR potrebbero non accettare alcune tipologie di rifiuto o prevedere limiti quantitativi di conferimento differenti.

Nel caso l'azienda si presenti con rifiuti DIVERSI da quelli di seguito descritti, l'operatore deve respingere il carico.

Se l'utenza si presenta con rifiuti composti da più parti, conferibili separatamente, l'operatore fornisce le istruzioni per consentire il conferimento al CdR delle tipologie ammesse (es. svuotamento del contenuto, separazione di materiali accoppiati ecc.).


Di seguito i **rifiuti conferibili dalle aziende e le quantità ammesse nella maggior parte dei CdR** della Provincia di Ravenna (è consigliato verificare sempre sul Rifiutologo i rifiuti e le quantità conferibili dal singolo CdR prima di recarvisi):

Descrizione rifiuto	Limite quantitativo massimo a conferimento giornaliero per CdR per Utenze NON Domestiche	Note
<b>✓ Carta (EER 20 01 01)</b> In questo contenitore vanno depositati solo carta, riviste, buste, fogli, libri, giornali ecc.	5 m <sup>3</sup>	È vietato il conferimento di oggetti che siano formati oltre che da carta e cartone anche da altri componenti. Non vanno utilizzati sacchi di plastica per conferire questo rifiuto.
<b>✓ Imballaggi in cartone (EER 15 01 01)</b> In questo contenitore vanno depositati solo imballaggi in cartone, scatole, scatoloni, ecc.	5 m <sup>3</sup>	È vietato il conferimento di oggetti che siano formati oltre che da cartone anche da altri componenti. È vietato il conferimento di contenitori vuoti di sostanze pericolose. <i>Ove non siano presenti contenitori separati per carta e cartone, i materiali sopra descritti possono essere conferiti insieme.</i>

Descrizione rifiuto	Limite quantitativo massimo a conferimento giornaliero per CdR per UtENZE NON Domestiche	Note
<p>✓ <b>Imballaggi in vetro</b> (EER 15 01 07)</p> <p>In questo contenitore vanno depositati solo imballaggi e contenitori in vetro e oggetti in vetro di dimensioni contenute.</p>	<p>2 m<sup>3</sup></p>	<p>È vietato il conferimento di pyrex, vetri ceramici, vetri retinati, lampadine, tubi al neon.</p> <p>È vietato il conferimento di contenitori vuoti di sostanze pericolose.</p> <p>È ammesso il conferimento in questo contenitore di modesti quantitativi di vetro non stratificato: specchi, vecchie finestre con una lastra di vetro semplice, vetro frangibile (no vetro retinato o accoppiato, no vetro ceramica, no vetro dei televisori, no vetro con pellicola come ad es. parabrezza).</p> <p>Non vanno utilizzati sacchi di plastica per conferire questo rifiuto.</p>
<p>✓ <b>Imballaggi in metallo</b> (EER 15 01 04)</p> <p>In questo contenitore vanno depositati solo lattine in alluminio, banda stagnata, acciaio, barattoli vari e scatolette.</p>	<p>3 m<sup>3</sup></p>	<p>Devono essere il più possibile puliti.</p> <p>È vietato il conferimento di contenitori vuoti di sostanze pericolose.</p>
<p>✓ <b>Imballaggi in plastica</b> (EER 15 01 02)</p> <p>In questo contenitore vanno depositati solo contenitori e imballaggi in plastica. Gli oggetti, a cura dell'utente, devono essere conferiti vuoti, lavati e il più possibile compressi onde occupare minore spazio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• bottiglie e flaconi per detersivi</li> <li>• buste e vaschette, film e pellicole</li> <li>• piatti e bicchieri di plastica</li> <li>• barattoli, contenitori</li> <li>• reti per frutta e verdura</li> <li>• cassette per prodotti ortofrutticoli</li> <li>• vasi per giardinaggio</li> <li>• blister</li> <li>• imballaggi in polistirolo</li> <li>• sacchi e sacchetti ecc.</li> </ul>	<p>2 m<sup>3</sup></p>	<p>È vietato il conferimento di oggetti quali giocattoli, utensili in plastica dura o gomma (mestoli, spazzolini, tubi da irrigazione), componenti plastiche di piccoli elettrodomestici e RAEE.</p> <p>È vietato il conferimento di contenitori vuoti di sostanze pericolose.</p>

Descrizione rifiuto	Limite quantitativo massimo a conferimento giornaliero per CdR per Utenze NON Domestiche	Note
<p>✓ <b>Metallo e/o ingombranti metallici (EER 20 01 40)</b></p> <p>In questo contenitore vanno depositati oggetti fatti esclusivamente in ferro o metalli in genere.</p>	<p><b>3 m<sup>3</sup></b></p>	<p>Gli apparecchi a funzionamento elettrico, anche se costituiti da carcassa metallica, devono essere conferiti separatamente negli apposti contenitori per RAEE.</p> <p>È altresì possibile conferire i pannelli solari termici (se privi di componenti non compatibili con la frazione raccolta e/o pericolose) nonché le carcasse di attrezzature funzionanti con motore a scoppio (esclusi i veicoli) purché svuotate e bonificate da tracce di liquidi lubrificanti e da carburanti. Nel caso tali carcasse non siano costituite completamente da metallo, devono essere conferite tra gli ingombranti misti.</p>


Descrizione rifiuto	Limite quantitativo massimo a conferimento giornaliero per CdR per Utenze NON Domestiche	Note
<p>✓ <b>Sfalci e Potature (EER 20 02 01)</b></p> <p>Nel contenitore/area contrassegnato con il cartello Sfalci e Potature possono essere conferiti i residui da taglio dei prati e le ramaglie derivanti da attività di manutenzione di aree verdi. Le ramaglie dovranno possibilmente essere spezzate per ridurre il volume. Le radici sono ammesse se ridotte di volume e pulite dai residui di terra.</p>	<p><b>5 o 10 m<sup>3</sup> a seconda dei limiti previsti in ogni CdR (vedi ALLEGATO A)</b></p>	<p><b>IMPORTANTE</b></p> <p>Prima di accedere al CdR è importante visionare l'informativa <b>“Utenze non domestiche/potatori per lo scarico di potature/sfalci con veicoli presso i Centri di Raccolta”</b> (ALLEGATO A) e conferire nel rispetto delle informazioni ivi contenute.</p> <p>In caso di imprese che conferiscono rifiuti provenienti da propri clienti (pubblici o privati), il conferimento può essere effettuato esibendo il modulo 4A “Dichiarazione di responsabilità conferimento da parte di imprese di rifiuti verdi”. (ALLEGATO B)</p> <p>La quantità totale conferibile è relativa alla ditta, non a ciascuna utenza presso cui essa ha raccolto gli sfalci.</p> <p><b>La quantità massima di 5 m<sup>3</sup> o 10 m<sup>3</sup> (a seconda del CdR) è prevista per singola ditta/CdR/giorno.</b></p> <p>Per conferimenti superiori ai 5/10 m<sup>3</sup>, non conferibili in CdR, è possibile portare il rifiuto direttamente agli impianti, nel rispetto dei requisiti di legge (iscrizione all'Albo Gestori Ambientali e FIR). Nel caso di impianti convenzionati con Hera, è possibile aderire all'Accordo Potatori e conferire senza costi di trattamento aggiuntivi, previo rispetto dei seguenti requisiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• quantitativi di sfalci/potature superiori a 10 m<sup>3</sup></li> <li>• scarico mediante camion con ribaltabile</li> <li>• compilazione della modulistica per l'autorizzazione all'accesso</li> </ul> <p>Inoltre la richiesta al Servizio Clienti di Hera, che provvederà a inviare la modulistica necessaria e fornire assistenza nella compilazione. Per il trasporto agli impianti è disponibile un servizio di raccolta dedicato <b>da parte del Gestore</b>, previa richiesta di <b>preventivo</b> tramite i <b>canali di contatto Hera</b>.</p>

Descrizione rifiuto	Limite quantitativo massimo a conferimento giornaliero per CdR per Utenze NON Domestiche	Note
<p>✓ <b>Imballaggi in legno, legno e ingombranti legnosi (EER 15 01 03, EER 20 01 38)</b></p> <p>In questo contenitore o piazzale vanno depositati imballaggi in legno, oggetti fatti esclusivamente in legno, mobili, tronchi ridotti di volume ecc.</p>	5 m <sup>3</sup>	<p>Le parti comprendenti altri materiali quali vetro, ferro ecc., già separate dall'utente, dovranno essere depositate nel contenitore <b>Ingombranti Misti</b>.</p> <p>In alcuni CdR questo rifiuto non è conferibile: verifica sul Rifiutologo prima di recarti al CdR.</p>
<p>✓ <b>Ingombranti Misti (EER 20 03 07)</b></p> <p>In questo contenitore vanno depositati rifiuti di grandi dimensioni non classificabili tra le altre tipologie, ad esempio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- arredi e mobili non altrimenti classificati (possibilmente smontati per ridurre il volume);</li> <li>- pelle, similpelle, gomma;</li> <li>- materassi e imbottiture naturali e sintetiche;</li> <li>- tappezzerie, moquette, linoleum.</li> </ul>	2 m <sup>3</sup>	<p><u>N.B. Verificare la pertinenza dei rifiuti Ingombranti Misti EER 200307, affinché NON SIANO PRESENTI LE SEGUENTI CATEGORIE che possono determinare principi di incendio:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• bombolette spray</li> <li>• batterie (al litio e non)</li> <li>• contenitori di liquidi (anche vuoti)</li> <li>• materiali solidi/polverulenti infiammabili - verificare la presenza della relativa etichettatura sull'imballaggio </li> <li>• materiali solidi/polverulenti che danno origine a reazioni esotermiche (ad es. la "calce viva" o ossido di calcio)</li> <li>• apparecchiature elettriche-elettroniche e/o oggetti contenenti circuiti elettrici ed elettronici alimentati/azionati con batteria (ad es. i giocattoli)</li> </ul>

Descrizione rifiuto	Limite quantitativo massimo a conferimento giornaliero per CdR per Utenze NON Domestiche	Note
<p>✓ <b>Toner per stampa esauriti diversi da quelli di cui alla voce 08 03 17* (EER 08 03 18)</b></p> <p>In questo contenitore vanno conferiti i toner di stampa esauriti diversi da quelli di cui alla voce 08 03 17*.</p>	<p><b>5 pezzi</b></p>	
<p>✓ <b>RAEE (R1) – Apparecchiature per lo scambio di temperatura con fluidi (EER 20 01 23*)</b></p> <p>In questo contenitore/area vanno collocati frigoriferi, congelatori, condizionatori, deumidificatori, pompe di calore, radiatori a olio, altre apparecchiature per lo scambio di temperatura con fluidi diversi dall'acqua, asciugatrici.</p>	<p><b>200 kg solo DUAL USE</b></p>	<p>Devono essere sistemati all'interno del contenitore o dell'area in modo tale da evitare, sia all'atto del conferimento sia durante il trasporto, il danneggiamento dell'impianto di raffreddamento (serpentina in rame) osservando e adottando le opportune misure di sicurezza previste dal D.Lgs. 81/2008 per la movimentazione di carichi manuali.</p> <p>In caso di RAEE prodotti dalla ditta è necessario esibire la propria posizione TARI/TCP. Per RAEE derivanti da ritiro "Uno contro Uno", la ditta deve essere iscritta al CDC Raee.</p>
<p>✓ <b>RAEE (R2) – Grandi apparecchiature (EER 20 01 36)</b></p> <p>In questo contenitore/area vanno conferiti lavastoviglie, lavatrici, apparecchi di cottura, stufe elettriche, piastre riscaldanti elettriche nonché apparecchiature di grandi dimensioni diverse da quelle elencate nel raggruppamento R4.</p>	<p><b>300 kg solo DUAL USE</b></p>	<p>Lo stivaggio all'interno del contenitore/area deve essere effettuato adottando le opportune misure di sicurezza previste dal D.Lgs. 81/2008 per la movimentazione di carichi manuali. In caso di RAEE prodotti dalla ditta è necessario esibire la propria posizione TARI/TCP. Per RAEE derivanti da ritiro "Uno contro Uno", la ditta deve essere iscritta al CDC Raee.</p>

Descrizione rifiuto	Limite quantitativo massimo a conferimento giornaliero per CdR per Utente NON Domestiche	Note
<p>✓ <b>RAEE (R3) – TV e Monitor (EER 20 01 35*)</b></p> <p>In questo contenitore vanno collocati schermi, televisori, cornici digitali LCD, monitor, laptop, notebook.</p>	<p><b>200 kg solo DUAL USE</b></p>	<p>Lo stivaggio all'interno del contenitore va effettuato nel rispetto delle condizioni di sicurezza all'atto del conferimento e durante il trasporto, osservando e adottando le opportune misure di sicurezza previste dal D.Lgs. 81/2008 per la movimentazione di carichi manuali. In caso di RAEE prodotti dalla ditta è necessario esibire la propria posizione TARI/TCP. Per RAEE derivanti da ritiro "Uno contro Uno", la ditta deve essere iscritta al CDC Raee.</p>



Descrizione rifiuto	Limite quantitativo massimo a conferimento giornaliero per CdR per Utenze NON Domestiche	Note
<p>✓ <b>RAEE (R4) – IT e Consumer Electronics, apparecchi di illuminazione (privati delle sorgenti luminose), PED e altro (EER 20 01 36)</b></p> <p>In questo contenitore vanno conferiti i seguenti rifiuti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• pannelli fotovoltaici (no pannelli solari) provenienti da impianti di potenza nominale inferiore a 10 kW;</li> <li>• apparecchiature di piccole dimensioni quali aspirapolvere, scope meccaniche, macchine per cucire, forni a microonde, ventilatori elettrici, ferri da stiro, tostapane, coltelli elettrici, bollitori elettrici, sveglie e orologi, rasoi elettrici, bilance, apparecchi tagliacapelli e apparecchi per la cura del corpo, calcolatrici, apparecchi radio, videocamere, videoregistratori, apparecchi hi-fi, strumenti musicali, apparecchiature per riprodurre suoni o immagini, giocattoli elettrici ed elettronici, apparecchiature sportive, computer per ciclismo, immersioni subacquee, corsa, canottaggio ecc., rivelatori di fumo, regolatori di calore, termostati, piccoli strumenti elettrici ed elettronici, piccoli dispositivi medici, piccoli strumenti di monitoraggio e controllo, piccole apparecchiature con pannelli fotovoltaici integrati, stufe elettriche, apparecchi elettrici di riscaldamento, sigarette elettroniche;</li> <li>• piccole apparecchiature informatiche e per le telecomunicazioni (con nessuna dimensione esterna superiore a 50 cm) quali telefoni cellulari, navigatori satellitari (GPS), calcolatrici tascabili, router, PC, stampanti, telefoni</li> <li>• tutte le altre apparecchiature di piccole dimensioni, anche informatiche e per telecomunicazioni, non menzionate sopra.</li> </ul>	<p><b>300 kg solo DUAL USE</b></p>	<p></p> <p><b><u>Gli apparecchi devono essere conferiti previa rimozione di pile o batterie.</u></b> Fanno eccezione gli apparecchi con batteria integrata (smartphone, riscaldatori di tabacco ecc.) che, in attesa di ulteriori indicazioni del CDCRAEE, possono essere conferiti assieme alla batteria.</p>

Descrizione rifiuto	Limite quantitativo massimo a conferimento giornaliero per CdR per Utente NON Domestiche	Note
<b>✓ RAEE (R5) – Sorgenti luminose (EER 20 01 21*)</b> In questo contenitore vanno conferiti tubi fluorescenti, lampade fluorescenti compatte, lampade fluorescenti, lampade a scarica ad alta densità comprese lampade a vapori di sodio ad alta pressione e lampade ad alogenuro metallico, lampade a vapori di sodio a bassa pressione, LED.	<b>100 kg solo DUAL USE</b>	Rifiuti che singolarmente possono contenere più di 1 kg di mercurio devono essere raccolti separatamente e per la loro spedizione deve eventualmente essere richiesta una classificazione ADR specifica.

\*I RAEE R1, R2, R3, R4 e R5 possono essere conferiti da utenze domestiche oppure da utenze non domestiche, se rifiuti di AEE che potrebbero essere usate sia da nuclei domestici che da utilizzatori diversi dalle utenze domestiche (dual use).

**Gli installatori, i manutentori e i distributori possono conferire alla Stazione ecologica i rifiuti da Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche (RAEE) assimilabili a quelle di utilizzo domestico ritirate nel corso della propria attività, presentando l'apposito modulo "Facsimile di DDT per il conferimento dei RAEE da parte di distributori, installatori o gestori dei centri di assistenza tecnica" (ALLEGATO C).**

Qualora debbano assolvere a obblighi civilistici e fiscali (tipicamente rimozione da libro cespiti), gli utenti non domestici produttori di RAEE dual use possono compilare e consegnare all'operatore del CdR, che firma per mera ricevuta, il modulo di autocertificazione (ALLEGATO D).

#### NOTA BENE

È ammesso il conferimento di imballaggi utilizzati per contenere sostanze pericolose solo se esenti da residui e privi delle etichettature di pericolo

#### 4. Quali rifiuti NON possono conferire le aziende al CdR

I seguenti rifiuti non possono essere conferiti al CdR da parte delle utenze non domestiche:

- ✗ Pneumatici fuori uso (EER 16 01 03)
- ✗ Miscugli o scorie di cemento, mattoni, mattonelle, ceramiche, da attività di costruzione e demolizione (EER 17 01 07)
- ✗ Olio Alimentare Esausto (EER 20 01 25)
- ✗ Olio Minerale Usato (20 01 26\*)
- ✗ Batterie e accumulatori al piombo (EER 20 01 33\*)
- ✗ Pile e accumulatori al litio industriali e per veicoli (EER 20 01 34)
- ✗ Batterie e accumulatori portatili – pile (EER 20 01 33\*)
- ✗ Medicinali (EER 20 01 32)
- ✗ Filtri olio motore (EER 16 01 07\*)

- ✗ Contenitori etichettati di sostanze pericolose (EER 15 01 10\*)
- ✗ Contenitori spray (bombolette) (EER 16 05 04\*)
- ✗ Vernici, inchiostri e colle (EER 20 01 27\*)
- ✗ Pesticidi (EER 20 01 19\*)
- ✗ Solventi (EER 20 01 13\*)
- ✗ Sostanze Acide (EER 20 01 14\*)
- ✗ Sostanze Alcaline (EER 20 01 15\*)
- ✗ Detergenti (EER 20 01 29\*)
- ✗ Estintori a polvere o ad anidride carbonica (CO2) (EER 16 05 05)
- ✗ Estintori ad halon (EER 16 05 04\*)
- ✗ Abbigliamento e prodotti tessili (EER 20 01 10, EER 20 01 11)
- ✗ Rifiuti provenienti attività agricole e connesse di cui all'articolo 2135 del Codice Civile

## 5. Quando si può conferire al CdR

Si allega al Vademecum il volantino riportante i giorni e gli orari di apertura di ciascun CdR della provincia di Ravenna (ALLEGATO E).

Gli orari sono consultabili anche su sito e App IRifiutologo all'indirizzo

[https://www.ilrifiutologo.it/business\\_stazioni\\_ecologiche](https://www.ilrifiutologo.it/business_stazioni_ecologiche)

## 6. Quali sono i requisiti per poter conferire i rifiuti

Possono conferire solamente le attività che possiedono ed esibiscono la **propria posizione TARI/TCP** in un Comune della Provincia di Ravenna (non quella dell'utente presso cui hanno fatto i lavori). \*

\*Ad eccezione di sfalci e potature, per cui è necessario presentare la posizione TARI/TCP dell'utenza presso cui hanno effettuato i lavori, che deve essere in un Comune della Provincia di Ravenna.

**Non è possibile accedere al CdR con posizione TARI/TCP PROVVISORIA.**

## 7. Obblighi e divieti per gli utenti

**L'utente, recatosi presso i CdR, deve:**

1. **differentiare i rifiuti all'origine** e comunque prima di accedere al CdR riducendo opportunamente i rifiuti voluminosi e ingombranti;
2. condurre i **veicoli a passo d'uomo** all'interno del CdR ove valgono per la circolazione dei mezzi le stesse regole del Codice della Strada;
3. **rispettare:**
  - a. la **segnaletica** in materia di sicurezza presente all'interno del CdR
  - b. le **indicazioni** fornite dagli operatori del CdR (sia in condizioni normali che di emergenza)

- c. le **norme** e le indicazioni riportate su apposita cartellonistica affissa all'esterno del CdR
- d. le **modalità di conferimento** all'interno dei cassoni compattanti (es. conferimento da terra)
- 4. i **mezzi non devono superare la portata massima complessiva** indicata nel libretto di circolazione, diversamente non sono ammessi all'interno del CdR.
- 5. per carichi voluminosi, ove è presente la pesa a ponte, pesare il mezzo. Per carichi ridotti, utilizzare il carrello in dotazione al CdR;
- 6. **spegnere il motore** durante la sosta;
- 7. fermarsi e **attendere le indicazioni del personale** adibito alla conduzione del CdR;
- 8. **parcheggiare** il proprio automezzo nelle **aree predisposte** e/o indicate dal personale di conduzione oppure, seguendo le indicazioni ricevute, avvicinarsi a **passo d'uomo** alla zona dei conferimenti;
- 9. **provvedere autonomamente allo scarico manuale** (no gru) e al conferimento dei rifiuti dal proprio mezzo, distinti per tipologia nei contenitori o nelle aree predisposti, **compatibilmente con i limiti gestionali per capacità dei contenitori e delle aree**. Solo nei CdR previsti dall'ALLEGATO A è possibile scaricare con ribaltabile, nel rispetto delle procedure di sicurezza previste e seguendo le indicazioni degli operatori;
- 10. rispettare le **quantità massime conferibili** previste dalle Schede Identificative del CdR o da quanto indicato dall'operatore;
- 11. **agevolare le operazioni di verifica del rifiuto, pesatura e registrazione da parte del personale adibito alla conduzione**;
- 12. trattenersi all'interno del CdR esclusivamente per il tempo necessario al conferimento, evitando di sostare nelle aree di movimentazione di materiali e contenitori

#### **È fatto divieto agli utenti di:**

- ✗ accedere al CdR fuori dagli orari di esercizio
- ✗ **conferire come utenti domestici rifiuti provenienti da attività produttive**
- ✗ conferire **rifiuti speciali**
- ✗ **eludere i sistemi di protezione contro la caduta dall'alto durante le operazioni di scarico (ad esempio scaricando i rifiuti dal proprio mezzo stando in posizione eretta sul pianale)**
- ✗ accendere fiamme libere ed effettuare manovre che possano provocare scintille
- ✗ **fumare**, mangiare o bere all'interno dell'area del CdR
- ✗ avvicinarsi alle attrezzature o agli automezzi in movimento
- ✗ **per motivi di sicurezza, conferire i rifiuti utilizzando apparecchiature come gru**
- ✗ **accedere al CdR con mezzi caricati oltre la portata massima indicata sul libretto del mezzo**
- ✗ arrecare danni alle strutture, attrezzature, contenitori e quant'altro presente nel CdR
- ✗ lanciare i rifiuti all'interno dei contenitori

- ✗ **asportare materiali/rifiuti** di qualunque genere dall'interno del CdR ed effettuare cernite di qualunque genere
- ✗ **abbandonare materiali o rifiuti al di fuori dei contenitori** (se non espressamente autorizzati) e/o dell'area perimetrale del CdR e/o nei pressi dell'ingresso
- ✗ scaricare e introdurre nei contenitori rifiuti diversi da quelli indicati sul contenitore stesso
- ✗ **occultare rifiuti non ammessi all'interno di altri rifiuti**
- ✗ scrivere, verniciare e/o affiggere sui contenitori manifesti pubblicitari o altri elementi adesivi
- ✗ conferire rifiuti non ben identificabili (ad esempio all'interno di sacchi/contenitori non ispezionabili)
- ✗ conferire motorini, ciclomotori e tutti i veicoli e imbarcazioni e/o parti di essi, che devono essere portati ai demolitori per le pratiche di legge
- ✗ **conferire rifiuti in cemento-amianto** (eternit) o altri rifiuti contenenti amianto
- ✗ conferire materiali esplosivi ed esplosivi desensibilizzati
- ✗ conferire carburanti o munizioni (esempio razzi, fuochi d'artificio) di qualsiasi tipologia
- ✗ effettuare videoriprese e foto all'interno del CdR
- ✗ **introdursi all'interno dei contenitori della raccolta rifiuti**

L'operatore ha facoltà di allontanare dal CdR l'utente che si rifiuta di rispettare le istruzioni fornitegli.

## 8. Canali di contatto

- ✓ Servizio Clienti per Aziende **800 999 700**
- ✓ **Sportello Clienti**

Si consiglia di controllare orari e giorni di apertura dello Sportello Clienti, soprattutto in occasione di festività, sul sito <https://www.gruppohera.it/assistenza/trova-uno-sportello-sul-territorio>

## 9. Allegati

- A. Informativa "Utenze non domestiche/potatori per lo scarico di potature/sfalci con veicoli presso i centri di raccolta";
- B. Modulo 4A - Dichiarazione di responsabilità conferimento da parte di imprese di rifiuti verdi;
- C. Facsimile di DDT per il conferimento dei RAEE da parte di distributori, installatori o gestori dei centri di assistenza tecnica;
- D. Autocertificazione obblighi civilistici e fiscali per produttori RAEE;
- E. Volantino riportante i giorni e gli orari di apertura di ciascun CdR della provincia di Ravenna



Dubbi sulla raccolta differenziata? **Scarica l'App "il Rifiutologo"**  
o consulta il sito [www.ilrifiutologo.it](http://www.ilrifiutologo.it)