



**PROCEDURE E TARIFFE SUPPLEMENTARI
PER “TRAINI” DIFFICOLTOSI
2024**

Le tariffe supplementari per intervento di “*traino*” difficoltoso vengono applicate, giuste procedure, in presenza di interventi in cui le condizioni del veicolo e dei luoghi dovessero richiedere tempi e operazioni diverse dagli standard ordinari indicati nel tariffario alla voce Tariffe di Traino e Recupero (diurno o notturno).

Il traino e supplemento difficoltoso può essere ricompreso fino ad un massimo di due ore con la definizione delle operazioni rientranti in questo lasso di tempo: chiamata - uscita - chilometraggio trasferimento 10 + 10 – intervento – aggancio.

Una percorrenza chilometrica eccedente i 10 + 10 km. non concorre a valutare il tempo di un massimo di due ore, ma va aggiunta, in base al tempo impegnato, per la percorrenza dei km. eccessivi.

TARIFFE (oltre all'IVA).

Per “*traino*” difficoltoso a seguito di incidente stradale - per i veicoli con massa fino a 3.5 ton, l'intervento comprende:

- le operazioni di caricamento sul pianale del veicolo che richiedano più di un'ora (esclusi i tempi di attesa) e/o l'impiego di due operai per effettuare manovre complesse ed oggettivamente pericolose. **€. 45,00**
- la rimessa in assetto di marcia del veicolo ribaltato **€. 23,00**
- veicolo gravemente danneggiato e ribaltato (recupero con braccio gru) **€. 45,00**
- veicolo con ruote storte o mancanti, spostamento con carrelli per evitare danni al veicolo stesso ed al fondo stradale **€. 45,00**
- veicolo fuori carreggiata in piano (recupero con verricello) **€. 23,00**

Per “*traino*” difficoltoso con veicolo in assetto di marcia sulla sede stradale, totalmente incendiato (inclusi pneumatici) - recupero con braccio gru **€. 68,00**

La tariffa per interventi su veicoli elettrici e ibridi avrà una maggiorazione pari al **30%** sulle tariffe indicate nel quadro di competenza. Per gli interventi su detti veicoli gli operatori, oltre ad essere dotati di appositi D.P.I. (scarpe – abiti – guanti – altro) devono essere in possesso di attestato di frequenza di specifico corso sui “***criteri di sicurezza per la manutenzione e la riparazione di veicoli elettrici e ibridi in ottemperanza alle norme CEI EN 50110, CEI 11-27 – Livelli 1A+2A***” per l'attribuzione della qualifica PES-PAV e PEI (idoneità ai lavori sotto tensione in BT).

PER SERVIZI CONNESSI ALL'ASSISTENZA.

Accompagnamento dei clienti (dopo soccorso stradale – diritto fisso compresi i primi 20 km A/R).

Si intende come tale l'accompagnamento dei clienti, successivo ad un precedente traino, eseguito con appositi veicoli (autovetture), che permetta loro il rientro all'abitazione o altro luogo richiesto.

Il diritto fisso comprende 20 km A/R di percorrenza e fino a un'ora di utilizzo dei mezzi e del personale (fino ad un massimo di 4 passeggeri per vettura utilizzata).

Diurno	€. 40,00
Notturmo	€. 52,00

Diurno e/o feriale - tutti i giorni lavorativi dalle h. 8.00 alle h.18.00:

l'inizio dell'intervento fa riferimento all'orario dell'attivazione e su questo si basa l'applicazione della tariffa diurno, indipendentemente dall'ora di chiusura del servizio.

Supplemento notturno - dalle h. 18,01 alle h. 07.59 del giorno successivo:

l'inizio dell'intervento fa riferimento all'orario dell'attivazione e su questo si basa l'applicazione della tariffa notturno, indipendentemente dall'ora di chiusura del servizio.

Supplemento festivo - tutte le festività di calendario e tutti i sabati:

l'inizio dell'intervento fa riferimento all'orario dell'attivazione e su questo si basa l'applicazione della tariffa festivo, indipendentemente dall'ora di chiusura del servizio.

In caso di contestazione farà, comunque, fede l'orario dell'attivazione con riferimento ai dati segnalati su telefono fisso - mobile o altro strumento di ricezione.

Consigliamo i soccorritori, a salvaguardia di eventuali contestazioni di terzi, di:

- ***produrre adeguata documentazione fotografica a conferma degli interventi eseguiti con supplemento di servizi;***
- ***riportare nel documento fiscale, da far controfirmare dal cliente ad avallo e conferma delle operazioni eseguite, la specifica di tutte le voci riguardanti i servizi svolti ed addebitati.***